

Algemene voorwaarden van verhuur en reservering

Camping Ser Sirant – 38119 Saint Théoffrey

N° Siret : 750 825 523 00012

Informatie betreffende kampeerplaatsen en verhuurlocaties :

1 - Het huren van een stacaravan, chalet of een kampeerplaats is op naam. Dit is niet zonder meer over te dragen aan een ander zonder goedkeuring van de verhuurder.

2 - De reservering van een kampeerplaats, stacaravan of chalet is een feit wanneer **het contract is ondertekend en in het bezit is van de verhuurder en de bedragen van de aanbetaling (40%) en de reserveringskosten zijn voldaan.**

3 - Naast de reservering kan er een annuleringsverzekering worden afgesloten (ten zeerste aanbevolen). Indien er geannuleerd wordt zonder annuleringsverzekering dan vindt er geen restitutie plaats van de aanbetaling. Indien er wel een annuleringsverzekering is afgesloten dan zullen bij een annulering de algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering van kracht zijn. In elk geval zullen de reserveringskosten en €30 administratiekosten in rekening worden gebracht.

- Een verlate aankomst of een eerder vertrek geeft geen recht op korting op de verblijfskosten.

Betreffende stacaravans en chalets :

1 - **Het bedrag:** dient te worden voldaan 30 dagen vóór de dag van aankomst .

2 - Zonder een annuleringsverzekering, afgesloten bij de reservering, vindt er geen restitutie plaats als het verblijf al is begonnen en er een vervroegd vertrek plaatsvindt, ongeacht de reden.

3 - **Het checken van de inventaris :** meubels, materiaal, keuken benodigdheden, zal plaats vinden bij aankomst en zal worden uitgevoerd door de huurder en vergeleken met een lijst die bij aankomst is overhandigd. Dit alles dient binnen 24u te geschieden.

4 - **Borg :** Bij aankomst dient een borg van 210€ voor de inventaris te worden betaald en een borg voor de schoonmaak van 40€. Deze wordt, indien er geen reden is tot inhouding, op de dag van vertrek teruggegeven of ten hoogste 15 dagen na vertrek. In het geval van een twijfelachtige staat van de verhuurlocatie wordt de 40€ borg aan schoonmaakkosten ingehouden.

5 - **Geleverd linnengoed :** Wegwerphoezen voor kussens, matrassen en een douchekleed. Deze worden bij elke wisseling van gasten nieuw geleverd. Het beddengoed en slopen worden niet geleverd; deze kan men huren.

6 - **De verhuurlocaties zijn ingericht :** met een kookstel, koelkast, magnetron, koffiezetapparaat, vaatwerk, dekbedden en kussens (lijst met inventaris kan worden opgevraagd bij de receptie).

7 - **Korte verblijven (weekend) worden vooraf, bij de reservering, in het geheel afgerekend .Een verblijf zonder reservering wordt bij aankomst in het geheel betaald.**

De verhuurlocaties zijn beschikbaar vanaf 16.00 uur en dienen weer vrij te zijn voor 10.00 uur.

Betreffende kampeerplaatsen :

1 - Het saldo van de kosten voor het verblijf dient te worden voldaan bij aankomst. Bij vroegtijdig vertrek wordt niet gerestitueerd, behalve als er een annuleringsverzekering is afgesloten bij de reservering.

2 - In het geval van een verblijf zonder reservering in het laag- en middenseizoen zal een aanbetaling van 50% gevraagd worden bij aankomst. In het hoogseizoen dient het totaalbedrag ineens bij aankomst voldaan te worden

3 - Verlenging van het verblijf kan niet zonder toestemming van de directie.

4 - De kampeerplaatsen of de verhuurlocaties dienen in perfecte staat te worden achtergelaten. De kampeerplaatsen zijn beschikbaar vanaf 14.00 uur en dienen vrij te zijn voor 12.00 uur.

Diverse bepalingen :

- De prijs voor het verblijf houdt in :

- Het huren van een stacaravan, een chalet, het kamperen met een caravan of een tent en volgens het aantal aangegeven personen en volgens het tarief van het seizoen waarin het verblijf plaatsvindt.

- Toegang tot de faciliteiten van de camping : het sanitair, de speeltuin, sportterrein en andere nader te noemen faciliteiten.

- **De prijs houdt niet in :** De verplichte toeristenbelasting die door een gemeentelijke beslissing gewijzigd kan worden.

- Er worden **maximaal 6 personen** per kampeerplaats toegestaan.

- **Het tarief voor een kampeerplaats houdt in :** De plaats, een auto, een caravan, kampeerauto of tent. Een kleine iglotent van maximaal 2m² wordt toegestaan als extra en valt binnen het tarief van een kampeerplaats.

- De beheerders hebben het recht om geregeld de kampeerplaatsen te inventariseren en zo nodig reserveringen bij te stellen.

- **Huisdieren** zijn welkom mits ze zijn aangemeld bij de reservering en beschikken over een geldig vaccinatieboekje. Ze dienen op het terrein ten alle tijden te worden aangelijnd en mogen, in de verhuurlocaties, niet alleen worden gelaten. De behoefte wordt buiten het terrein gedaan en opgeruimd.

- **Bezoekers** dienen zich te melden bij aankomst bij de receptie en betalen het geldende bezoekerstarief. Het is niet toegestaan, wegens veiligheid en aansprakelijkheid, om familieleden of andere genodigden te ontvangen zonder medeweten van de beheerders.

- De kampeerders en inwonenden dienen het reglement van de camping te respecteren. Dit reglement is in te zien bij de entree van de camping en beschikbaar bij de receptie. De directie behoudt het recht om een ieder, die de regels overtreedt, de toegang tot het terrein te weigeren.

- **Niet-gesurveilleerd zwemwater en de speeltuigen :** De kinderen zijn de volledige verantwoordelijkheid van de ouders, die geacht worden **zelf** te allen tijden toezicht te houden

- Tussen **22.30 en 08.00 uur** worden er geen voertuigen toegelaten tot de camping en kunnen er geen voertuigen vertrekken.

Verantwoordelijkheden, claims

Het is aan de kampeerder en de huurder om voor zichzelf en zijn gezin te zorgen voor het gebruik van zijn uitrusting en die van de

Bemiddeling bij consumentengeschillen:

In overeenstemming met de bepalingen van de consumentenwetgeving betreffende "het proces van bemiddeling bij consumentengeschillen",

<p>camping en om een burgerlijke verantwoordelijkheid te nemen. (Breng zijn verzekeraar op de hoogte van zijn verblijf). In geval van een incident of ongeval (verlies, diefstal, brand ...) zal een zoektocht naar verantwoordelijkheid worden vastgesteld. Elke claim met betrekking tot de niet-conformiteit van de diensten met de contractuele verplichtingen moet binnen 30 dagen na het einde van het verblijf schriftelijk (LRAR) aan de camping worden gemeld. Ter plaatse is een register beschikbaar bij de receptie, in geval van betwisting de consument met de mogelijkheid om beslag te leggen op de bevoegde rechtbanken volgens artikel 46 van de wetboek van burgerlijke rechtsvordering en artikel R.631-3 van de code van de burgerlijke rechtsvordering. consumptie.</p>	<p>heeft de klant het recht om de door de Ser Sirant-camping aangeboden bemiddelingsdienst gratis te gebruiken. De aldus voorgestelde mediator "consumentenwetgeving" is MEDICYS. Dit bemiddelingsapparaat kan worden bereikt door:</p> <ul style="list-style-type: none">- elektronische manier: www.medicys.fr;- of per post: <i>MEDICYS Centre de médiation et règlement amiable des huissiers de justice- 73, Boulevard de Clichy, 75009 - Paris .</i> 
---	---